

	POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	DOC-SIG-002	
		Fecha de Aplicación	12/10/2021
		Versión	01

Jesús María, martes 18 de octubre del 2021

En **CX SOLUTIONS**, somos una empresa enfocada en generar soluciones con impacto en la rentabilidad de nuestros clientes, acompañándolos y asesorándolos en el crecimiento de su negocio con la implementación de propuestas innovadoras.

Como parte del plan estratégico de la organización, decidimos establecer, implementar y mantener un Sistema Integrado de Gestión (SIG) competitivo, bajo las normas internacionales de Calidad y Seguridad de la Información.

Con la finalidad de cumplir con las necesidades y expectativas de los clientes y otras partes interesadas, velar por el cumplimiento de los principios de prevención, información, capacitación y protección y mejorar la imagen institucional que otorgará una ventaja competitiva en el mercado actual, y proporcionar un marco de referencia para el establecimiento de objetivos del mencionado SIG, nos comprometemos a:

- Cumplir con los requisitos legales, acordados con los clientes, respecto al resguardo y protección de la información, y otros aplicables referentes al Sistema Integrado de Gestión.
- Ejecutar programas de formación y/o entrenamientos elaborados para la toma de conciencia del personal respecto al Sistema Integrado de Gestión.
- Velar por el cumplimiento de los principios de confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de nuestros clientes y de la organización.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema Integrado de gestión, mediante la revisión periódica de nuestros procesos.
- Brindar servicios de calidad en concordancia con las buenas prácticas profesionales, para satisfacer las necesidades y exigencias de nuestros clientes.

CX SOLUTIONS dispone los recursos necesarios para el cumplimiento de estos compromisos y la mejora continua de nuestro Sistema Integrado de Gestión y su desempeño, así como la compatibilidad e integración con otros sistemas de gestión de la organización.



RAUL LUYO HURTADO
GERENTE GENERAL