

	POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	DOC-SIG-002	
		Fecha de Aplicación	12/10/2021
		Versión	01

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA ORGANIZACIÓN

En el marco de referencia de la Política del Sistema Integrado de Gestión expuesta y siguiendo la orientación hacia la mejora continua de la organización, **CX SOLUTIONS** ha establecido los siguientes objetivos:

- Mantener la satisfacción de nuestros clientes por encima del 80% con respecto a nuestros servicios de ventas, soporte técnico y servicio al cliente.
- Atender y responder todas las sugerencias, reclamaciones e incidencias relacionadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información que formulen todas las partes interesadas.
- Lograr el cumplimiento de hasta el 90% del programa de capacitaciones del Sistema Integrado de Gestión.
- Controlar como mínimo el 80% de los riesgos de Seguridad de la Información considerados como significativos.



RAÚL LUYO HURTADO
GERENTE GENERAL